

Il tessuto economico siciliano è costituito fondamentalmente da piccole e medie imprese che cercano, quotidianamente, strumenti utili al miglioramento della qualità dei propri prodotti e dei propri servizi.

Tra questi: l'innovazione, la ricerca, lo studio di nuovi prodotti e di nuovi servizi ad alto valore aggiunto. In questo percorso è fondamentale il ruolo dell'Università e della ricerca scientifica applicata.

Alcuni strumenti che vengono esplorati: gli standard sulla Qualità (ISO 9001), sull'Eccellenza (EFQM) e, adesso, anche le linee guida sul successo durevole che sono state emesse nel novembre 2009 con la nuova norma UNI EN ISO 9004.

Il Seminario odierno intende fare il punto della situazione proprio su tali strumenti, individuandone ruoli, ambiti, limiti ed opportunità.

Le personalità chiamate ad intervenire simboleggiano, ognuna, una Istituzione che può essere d'aiuto a tutte le Aziende ed Organizzazioni sia pubbliche sia private, per migliorare la qualità della propria attività e, con essa, migliorare il proprio posizionamento sul mercato e la soddisfazione dei propri Clienti.

In particolare saranno illustrati i ruoli importanti dell'Università degli Studi di Palermo, tramite sia i propri corsi di laurea, sia l'ufficio dell'Industrial Liaison Office (ILO).

Saranno poi evidenziati il ruolo e le attività che svolgono gli Ordini professionali ed in particolare quello degli Ingegneri, le Pubbliche Amministrazioni come il Comune di Palermo e le Organizzazioni di categoria, tra cui Confindustria.

Infine, saranno rappresentate quelle organizzazioni che, istituzionalmente, si occupano di Qualità e di Eccellenza quali l'Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ) ed Enti di Certificazione come IMQ, Certiquality e DNV.



Confindustria PA

Università di Palermo

AICQ Sicilia
Confindustria Palermo
Ordine Ingegneri Palermo
Università degli Studi di Palermo
Facoltà di Ingegneria

vi invitano al Seminario:

Il futuro competitivo delle Organizzazioni: dalla Qualità al Successo durevole e all'Eccellenza

Palermo, 17 febbraio 2010
Ore 15:30

Palazzo Steri – Sala Magna
Piazza Marina, 61 – Palermo

PROGRAMMA DEL SEMINARIO

15:30 – Registrazione dei partecipanti

15:45 – Apertura dei lavori e saluti

Roberto LAGALLA – Rettore Università degli Studi di Palermo

Ivan LO BELLO – Presidente Confindustria Sicilia

Salvatore BARONE – Presidente Ordine Ingegneri Palermo

Santo PATERNO' – Presidente AICQ Sicilia

16:00 – Inizio Relazioni

Vittorio CECCONI - (IMQ)

- Competitività e Qualità: dal prodotto al processo

Salvatore LA ROSA - (Università degli Studi di Palermo - ISIDA)

- Competitività ed innovazione. Il ruolo dell'Alta Formazione

Francesco BARRECA - (DNV)

- La nuova norma UNI EN ISO 9004:2009 sul successo durevole delle Organizzazioni

Vincenzo MAZZARO - (Presidente Nazionale AICQ)

- L'Eccellenza ed il nuovo modello EFQM 2010

Antonino VALENZA - (Università degli Studi di Palermo)

- Dall'Università alle aziende, dalla ricerca all'applicazione quotidiana. Il compito dell'ILO – Industrial Liaison Office

Mario CUGNO - (Certiquality)

- Il valore aggiunto dei sistemi di gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza

Sergio RAPPÀ - (Ordine Ingegneri Palermo - Assessore alle Opere Pubbliche e Manutenzioni, Comune di Palermo)

- Il ruolo delle Istituzioni: Ordini professionali, Pubbliche Amministrazioni, Organizzazioni di categoria

Concluderanno i lavori:

Franco LA MANTIA – Preside Facoltà Ingegneria

Antonino SALERNO – Presidente Confindustria Palermo

La partecipazione è aperta a tutti. Per ragioni organizzative è necessario manifestare l'adesione facendo pervenire in Segreteria di **PFQ Sicilia - AICQ Sicilia** (come allegato di e-mail, o per fax) la presente scheda di adesione compilata in ogni sua parte:

fax: 091.9889355 - tel.: 334.9549274

e-mail: segreteria@aicqsicilia.it

sito web: www.aicqsicilia.it



Cognome			
Nome			
Indirizzo		CAP	
Città		Prov	
Telefono		Fax	
e-mail			
Società o Ente di appartenenza			

I dati personali saranno trattati con riservatezza, in conformità alle vigenti disposizioni sulla privacy.

Ai partecipanti che lo desiderano verrà successivamente inviato, per e-mail, un attestato di partecipazione al Seminario.

A coloro che, nel corso del Seminario, **rinnoveranno l'iscrizione o si assoceranno ad AICQ Sicilia**, saranno distribuiti gratuitamente:

- copia originale della norma **UNI EN ISO 9004:2009 "Gestire un'organizzazione per il successo durevole – L'approccio della gestione per la qualità"** – edizioni UNI
- copia della pubblicazione **"La Gestione Totale della Qualità – I modelli d'Eccellenza – Il capitale umano – Il miglioramento continuo"** a cura di I. Benedini, A. Pamploni Scarpa, G. Mattana – edizioni AICQ
- copia della pubblicazione **"Sistema di Gestione per Competenze – Guida alla realizzazione"** a cura di AICQ Piemontese